



Roma, 9 agosto 2021

Prot. n 210809/AF/ntb

Spett.li Clean Service

antonio.diloreto@cleanservicesrl.it

Trenitalia

St.conti@trenitalia.it

e.p.c. Elior Divisione Itinere

mauro.natali@elior.it

Oggetto: Composizione team a bordo treno

Grazie alla ripresa degli spostamenti all'interno del paese, si sta riscontrando una maggiore affluenza di viaggiatori a bordo treno, che richiede necessariamente maggiore quantità e qualità dei servizi offerti alla clientela da parte del personale della Clean Service.

In questa ottica, si ritiene che un solo operatore a bordo treno non riesca a soddisfare le numerose richieste da parte dei viaggiatori, anche per l'aggravamento delle operazioni di carico/scarico e stoccaggio delle merci a bordo treno, pregiudicando la sicurezza nello svolgimento delle mansioni.

Nelle riunioni tenutesi recentemente la Clean Service ha dichiarato più volte che il numero degli addetti a bordo viene disciplinato e stabilito dalla Committente Trenitalia.

Evidenziamo altresì che, la Clean Service gestisce in una ATI con la Elior. S.p.A. i servizi di ristorazione a bordo dei treni, la quale, riguardo la programmazione dei servizi e turnazioni, utilizza da un minimo di due operatori, fino a quattro nelle tratte ad alta frequentazione.

A seguito di quanto esposto, come Segreterie Nazionali siamo a chiedere alla società Clean Service e la committente Trenitalia un incremento delle maestranze a bordo treno, finalizzato a soddisfare le esigenze della clientela e rendere più efficiente la gestione della distribuzione dei prodotti attraverso un miglior coordinamento con i sistemi di logistica.

Con l'auspicio di riscontro positivo, porgiamo distinti saluti

Le Segreterie Nazionali