



Le Segreterie Nazionali

Roma, 11 Febbraio 2022

Ferservizi SpA
Amministratore Delegato
Dott. Franco Fiumara

Risorse Umane e Organizzazione
Dott.ssa Margherita Bulzacchelli

Oggetto: Erogazione Tickets

Le scriventi sono venute a conoscenza di malfunzionamenti dell'applicazione digitale della società Edenred responsabile dell'erogazione del valore commerciale dei tickets.

Nello specifico si segnala come nell'applicazione in menzione, i tickets relativi al mese di utilizzo sono caricati con diversi giorni di ritardo rispetto l'inizio del mese stesso ed in alcuni casi i tickets vengono accreditati e dopo qualche ora azzerati, con quest'ultima anomalia che si ripete per più volte anche nella stessa giornata.

La problematica descritta impedisce ai Lavoratori la fruizione del pasto con conseguente aggravio economico nei confronti degli stessi.

Si rimane in attesa di un formale riscontro.

FILT-CGIL
M.T. De Benedictis

FIT-CISL
G. Riccio

ULTRASPORTI
(P. Farappa)

UGL FERROVIERI
(Edo Pavetta)

FAST

OR.SA. Ferrovie