



Roma, 11/03/2022

Prot. n. 04/00/SN

Spett.le Elior Divisione Polaris
marco.canziani@elior.it
mauro.natali@elior.it
sara.simeone@elior.it

e.p.c. Trenitalia
st.conti@trenitalia.it

Ministero dei Trasporti e delle Infrastrutture
segr.capogabinetto@mit.gov.it

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
DGRapportiLavoroDiv6@lavoro.gov.it

Commissione di Garanzia Legge 146/90
segreteria@cgsse.it

Osservatorio sui conflitti nei trasporti
osservat.sindacale@mit.gov.it

Oggetto: Attivazione 1^ Fase procedura di raffreddamento e conciliazione ai sensi della Legge 146/90 e s.m.i. e dalla regolamentazione provvisoria del settore (delibera n. 04/590).

Queste Segreterie Nazionali in più occasioni hanno manifestato e affrontato con la Vostra società le problematiche relative alla difficoltà dell'utilizzo dei Trolley per la tentata vendita a bordo treno, anche in termini di sicurezza.

Infatti, come si può evincere dal verbale di incontro sottoscritto in data 26 gennaio 2021 (in allegato) al punto 1) era stata già stata affrontata tale problematica e la Vostra società comunicava che ***“era in corso di valutazione, con la Committente Trenitalia, la possibilità di limitare l'attività di vendita da uno o più punti fissi a bordo treno”***.

Ebbene, a distanza di oltre un anno, non abbiamo più ricevuto riscontro degli impegni assunti e, come se non bastasse, pervengono ripetute segnalazioni da parte degli operatori addetti al servizio che, superiori di ogni ordine e grado, pretendono sempre più spesso, l'effettuazione della tentata vendita nelle ore notturne. Tale pretesa, è in palese contrasto con le prerogative del servizio notte e delle aspettative dei clienti, ovvero, potere riposare tranquillamente e dormire durante la notte.

Vogliamo ribadire ancora una volta, sulla necessità di maggior spirito di collaborazione e non di contrasto, tra tutte le figure professionali presenti a bordo treno, finalizzato a migliorare i servizi offerti ai clienti, anche in termini di sicurezza in quanto, le iniziative già intraprese congiuntamente tra le Scriventi, la Vostra società e la Committente Trenitalia, ad oggi non hanno ancora prodotto gli effetti auspicati, ovvero, una maggiore sicurezza a bordo dei treni sia per i lavoratori che per i clienti.

Per tali motivi, si attiva quanto in oggetto e si resta in attesa di formale convocazione nei termini di legge.

Cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti

Le Segreterie Nazionali