

## VERBALE

In data 29.03.2022 si sono incontrate la Società Trenitalia S.p.A. e le Segreterie Nazionali delle Organizzazioni Sindacali Filt/Cgil, Fit/Cisl, Ultrasporti, Ugl Ferrovieri, SLM Fast Confisal e OrSA Ferrovie.

Trenitalia e le OO.SS. Nazionali, nella consapevolezza del ruolo fondamentale del sistema delle relazioni industriali, hanno mantenuto nel tempo specifici percorsi relazionali, che parallelamente a quelli legati alla gestione dell'emergenza sanitaria, si sono focalizzati anche su tematiche concernenti gli Equipaggi, la Manutenzione e il Commerciale.

In relazione a quanto emerso in occasione dei suddetti confronti si evidenzia quanto segue:

Trenitalia, in attesa di presentare la strategia di medio - lungo periodo, riconosce la centralità del ruolo delle risorse umane, anche attraverso gli investimenti formativi, e conferma l'impegno a procedere ad un consistente piano di ingressi in tutti i processi operativi, in un'ottica di investimento e di adeguamento del coefficiente di sostituzione coerente con gli aggiornamenti normativi intervenuti. In merito ai suddetti ingressi la Società procederà territorialmente, in appositi incontri, a illustrare le informative contrattualmente previste all'art. 2.3.1.3 lettera g del Contratto Aziendale di Gruppo FSI.

### Commerciale

Trenitalia, nel ribadire la rilevanza del settore commerciale, anche in funzione del rilancio della propria rete e in un'ottica di maggiore efficacia e orientamento al cliente, nelle more della presentazione del Piano Industriale, si impegna a proseguire il confronto già avviato.

A tal fine la Società comunica che saranno calendarizzati appositi incontri verticali con i diversi Business, a partire dal mese di aprile, che verteranno sull'organizzazione dei vari processi, ponendo l'attenzione su alcune tematiche specifiche quali ad esempio l'omogeneizzazione delle attività, dei profili e l'utilizzo dell'istituto della reperibilità.

### Manutenzione

Trenitalia, oltre a confermare il ruolo strategico della manutenzione, ribadisce l'intento di mantenere la funzione di ECM e di governance della stessa, nonché lo sviluppo di nuove e più efficaci tecnologie. Le Parti concordano di mantenere attivi i tavoli territoriali sugli aspetti gestionali contingenti e di attivare un successivo confronto nazionale sugli aspetti strategici.

### Equipaggi

#### 1. Visibilità turni

Al fine di salvaguardare la visibilità del turno programmato nel periodo di vigenza dello stesso, Trenitalia si impegna affinché siano attuate tutte le azioni necessarie alla risoluzione delle criticità riscontrate e, a tal proposito, comunica che a partire dal prossimo dicembre 2022 sarà attivata un'apposita funzionalità risolutiva di sistema (cd. VCO FULL).

Nelle more dell'entrata in esercizio della nuova versione del sistema, la Società garantirà l'invio del turno programmato in formato pdf ai dipendenti. Qualora dovessero rendersi necessarie delle modifiche al turno programmato a seguito di VCO, che determinino la mancata visibilità dello stesso, l'Azienda si impegna a confermare il servizio originario laddove esistente. Nel caso in cui ciò non fosse possibile, il nuovo servizio assegnato rispetterà la fascia del turno precedentemente programmato, ferme restando il rispetto delle normative attualmente vigenti.

#### 2. Ferie

Ferme restando le condizioni poste a garanzia della fruizione e programmabilità delle ferie all'interno dell'anno di maturazione, coerentemente con le disposizioni di legge e contrattuali, le Parti concordano di attivare appositi tavoli territoriali finalizzati alla ricerca di soluzioni condivise sulla definizione di quote minime a livello di impianto, compatibilmente con le loro dimensioni e specificità tecnico-organizzative, anche al fine di favorire il recupero psicofisico. A valle di tali percorsi le Parti torneranno ad incontrarsi a livello nazionale per confrontarsi su eventuali criticità residue.

Trenitalia, per migliorare il processo di prenotazione delle ferie, conferma di aver attivato con la competente Società del Gruppo FS Italiane una verifica con l'obiettivo di assicurare una maggiore fruibilità ed equità del servizio, oltre ad escludere il ripetersi delle criticità riscontrate, anche attraverso il cadenzamento del sistema prenotazione ferie. Inoltre si conferma che in concomitanza con la messa in esercizio della cd. VCO FULL verrà attivata anche la funzione del tasto revoca ferie.

Per ciò che attiene le altre assenze di legge l'Azienda conferma l'attenzione e il monitoraggio della corretta modalità di gestione delle stesse, in linea con le disposizioni in essere.

### 3. Tempi accessori

Rispetto ai tempi accessori le Parti convengono di affrontare il tema in un apposito incontro da tenersi a livello nazionale entro aprile 2022.

### Ambienti di lavoro e refezione

Rispetto al tema degli ambienti di lavoro, Trenitalia ha illustrato la fase di avanzamento del progetto nazionale di investimento relativo all'ammodernamento e rinnovo degli spazi utilizzati dal personale (es. sale sosta, spogliatoi e servizi igienici). Conseguentemente, le Parti condividono di rimandare al livello territoriale competente la verifica di specifiche criticità e la discussione su possibili proposte di intervento.

Per quanto attiene ai temi connessi alla refezione del personale, la Società ha fornito una rappresentazione delle principali caratteristiche utilizzate per l'individuazione dei servizi convenzionati. Rispetto a tale rappresentazione Trenitalia, in un'ottica di miglioramento del servizio offerto, informa di aver avviato una specifica verifica, anche rispetto alla tipologia di convenzione. In tema di refezione, le Parti confermano la competenza territoriale per la gestione di eventuali situazioni critiche attraverso l'utilizzo degli strumenti contrattualmente previsti.

Le Parti convengono di attivare i suddetti confronti a livello territoriale sulla logistica e refezione a partire dal mese di aprile. In relazione agli esiti di tali confronti, le parti potranno tornare ad incontrarsi a livello nazionale entro il prossimo mese di ottobre 2022.

Inoltre, Trenitalia informa che a breve sarà convocato un apposito incontro in cui verranno illustrate le disposizioni operative per le quali le Organizzazioni Sindacali hanno richiesto specifici approfondimenti per verificarne la coerente applicazione, con particolare riferimento a quelle di cui ne è stata richiesta la sospensione degli effetti.

Infine, confermando l'importanza del sistema delle relazioni sindacali territoriali, anche in virtù del rispetto della titolarità dei soggetti competenti alla contrattazione, le Parti ribadiscono il rimando ai confronti territoriali per la trattazione di temi specifici quali ferie, logistica, refezione e criticità dei turni.

Trenitalia S.p.A.

Segreterie Nazionali

FILT/CGIL

FIT/CISL

UILTRASPORTI

UGL Ferrovieri

SLM FAST Confasal

OrSA FERROVIE