

Roma, 06 settembre 2022

Spett.li
OO.SS. - Segreterie Nazionali
FILT CGIL
FTT CISL
UIL TRASPORTI
UGL Ferrovieri
FAST CONSAL
OR.S.A. Ferrovie

e p.c.

On.le Commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali
Ministero delle infrastrutture e della mobilità
Ministero del Lavoro e delle politiche sociali
Ministero dell'Interno

Oggetto: Rif. Vs. nota del 03.09.2022 - Proclamazione di sciopero ai sensi dell'art. 2 comma 7 legge 146/90 e s.m.i. del personale Mobile.

Spett.li Segreterie Nazionali,
con la presente - traendo le mosse dall'atto di proclamazione dello sciopero in oggetto - si intende significare quanto segue.

Il tema dell'incolumità e della sicurezza del personale mobile è di indubbio rilievo, come è parimenti complessa e non agevole la risoluzione delle relative problematiche.

Nondimeno, Italo non rientra certo tra quei datori di lavoro dai quali "non si è apprezzato alcun intervento a tutela del personale".

Difatti l'Azienda - nell'ambito del processo di valutazione del rischio - tiene conto anche dell'attenduto all'incolumità e alla sicurezza del personale mobile tanto che, come espresso anche di recente nel corso di una riunione intercorsa con le RSA, si è posto e si continua a porre in essere il seguente compendio di misure:

a) In via preventiva:

- (aumento delle) scorte di personale della Polfer a bordo dei treni, sulle tratte considerate critiche previa condivisione con le Autorità e con lo stesso personale mobile;
- (aumento delle) scorte di personale di vigilanza privata a bordo dei treni, sulle tratte considerate critiche previa condivisione con le Autorità e con lo stesso personale mobile;
- specifica formazione al personale mobile.

b) Al verificarsi di specifici eventi:

- contatto con la vittima dell'aggressione e immediato supporto;
- messa a disposizione del servizio di assistenza e supporto psicologico;
- riconoscimento, ove richiesto dalla vittima, di un periodo di assenza retribuita dal servizio.

Inoltre, dal prossimo anno, sarà esteso a tutto il personale mobile, in maniera strutturata, un corso di formazione specifico al fine di acquisire le competenze relazionali, interattive e di autocontrollo utili per la gestione di "micro-crisi" dell'utenza capace di generare problematiche e pregiudicare la regolarità delle ordinarie dinamiche a bordo del treno.

In ogni caso, occorre distinguere - pur nell'ambito di un tema d'ampio respiro, quale è la sicurezza del personale mobile - tra il trasporto regionale e l'alta velocità, sistemi in cui gli episodi di aggressione e pedissequa gestione hanno dinamiche e modalità differenti, come differente è - d'altronde - l'accesso al servizio.

Ciò posto, non ci si può esimere dall'evidenziare che alcuno degli eventi menzionati nell'atto di proclamazione si è verificato nell'ambito della flotta di Italo né ha interessato componenti del relativo equipaggio.

Concludendo, le S.V. sono convocate - sul tema - per la giornata di domani 07 settembre 2022, ore 11.30, presso la sede aziendale, con delegazione limitata alle sole Segreterie Nazionali.

Distinti saluti.

Italo - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A.

Documento firmato in originale