

Commerciale DBR: prosegue il confronto

Nella giornata del 28 ottobre 2022 si è svolta la riunione tra Segreterie Nazionali e la Divisione Business Regionale quale prosecuzione del confronto sul progetto aziendale di riorganizzazione del settore Commerciale.

La società ha ribadito la volontà di voler arrivare ad un accordo quadro che, disciplinando i tre macro temi quali, Antievasione, interoperabilità tra Vendita ed Assistenza in alcune casistiche ben definite e reperibilità, permetta successivamente il raggiungimento di specifiche intese sui territori.

La DBR ha inoltre riassunto i contenuti del progetto di riorganizzazione e le azioni da porre in essere, assicurando che la finalità principale dello stesso è quella di strutturare un servizio per la clientela, di qualità analoga a quello degli altri segmenti di business.

Come OOSS Nazionali abbiamo evidenziato la necessità di conoscere l'organizzazione nel suo complesso, di avere dei dati ancora più dettagliati, di chiarire in maniera più esaustiva i processi dell'interoperabilità, gli ambiti di intervento della reperibilità, di evitare potenziali conflitti di competenze tra il personale, come pure di definire un quadro di regole, tutelanti, nella più ampia accezione del termine, che ne permettano una gestione intelligente. Fermo restando la definitiva soluzione per gli attuali Tecnici Commerciali e la necessità di un pacchetto di assunzioni di personale che vada a dare risposte alle carenze presenti, in particolar modo nella gestione dei picchi stagionali, oggi affrontate con contratti di somministrazione di lavoratori che il Sindacato intende non lasciare nella precarietà. Un piano di rilancio della Commerciale DBR che favorisca, finalmente, lo sviluppo di questo importante settore.

La società ha dato rassicurazione sulla propria volontà di non creare potenziali situazioni di conflitto, di non mettere in discussione le attuali modalità procedurali, come nel caso di attività di antievasione a bordo treno e ribadito la disponibilità ad una gestione attenta e tutelante del personale.

Come OOSS nazionali abbiamo evidenziato la necessità di dare soluzione alle criticità gestionali e formative del personale di Assistenza della DBR segnalate ad oggi dalle OOSS territoriali e che ne richiederanno incontro.

In considerazione di quanto sopra le Parti hanno convenuto di aggiornare il confronto al prossimo 05 dicembre 2022.

Roma, 31 ottobre 2022

Le Segreterie Nazionali