



COMUNICATO

A TUTTI I LAVORATORI ELIOR

A seguito della richiesta d'incontro avanzata dalle scriventi Segreterie Nazionali, si è svolto in data odierna l'incontro con la dirigenza Elior per affrontare le problematiche inerenti i servizi svolti dal personale viaggiante e della logistica dei brand ITINERE e POLARIS.

In premessa l'Azienda ha comunicato che i nuovi servizi aggiudicati da parte di Trenitalia, avranno decorrenza dal 1 maggio 2023 e che nel mese di aprile si procederà al cambio appalto nel rispetto dell'art. 16 del vigente CCNL della Mobilità/AF.

Come OO.SS. per quanto concerne il brand Itinere abbiamo chiesto di approfondire le problematiche di servizio ed in particolare le tempistiche/disposizioni delle COM aziendali al fine di snellire e rendere più chiare molte delle procedure operative che spesso vanno in contraddizione tra loro (ad es.: operazioni di sbarazzo, gestione P@P on line, composizione e organizzazione dei team nonché carichi di lavoro).

Per quanto riguarda il brand Polaris, abbiamo posto l'attenzione in modo particolare sulla composizione dei team, spesso sotto organico rispetto al numero dei passeggeri trasportati, indipendentemente dalla bassa o alta stagione. In funzione di ciò abbiamo chiesto di poter verificare il numero di viaggiatori trasportati sulle singole tratte, al fine di meglio valutare gli organici necessari allo svolgimento dei servizi. E' stata altresì affrontata la fase sperimentale della messa in sicurezza dei forni a microonde da utilizzare per il servizio "pasto al posto", e le ricadute sulla gestione e stoccaggio della merce necessaria per l'erogazione del servizio. Tale valutazione avverrà con il supporto di un apposita commissione tecnica.

Al termine della riunione, ancora una volta abbiamo ribadito la necessità che gestione/elaborazione delle buste paga avvenga con maggior attenzione e professionalità finalizzate alla corretta corresponsione di tutti gli istituti previsti per contratto e per legge troppo spesso sbagliati.

Considerati i molteplici argomenti trattati, al fine di avere risposte compiute da parte dell'azienda, le parti hanno convenuto di proseguire il confronto entro la prima metà del prossimo mese di marzo.

Come di consueto sarà Nostra cura aggiornarvi sul prosieguo del confronto.