



Segreterie Nazionali

Roma, 13 febbraio 2023

Prot. n. 230213/AF/nns

Spett.le Elios

marco.canziani@elios.it

mauro.natali@elios.it

sara.simeone@elios.it

p.c. Trenitalia

St.conti@trenitalia.it

p.diamantini@trenitalia.it

Fr.marciano@trenitalia.it

Oggetto: Carichi di lavoro e gestione dei servizi

Nonostante gli impegni assunti dalla società sulla comunicazione preventiva per variazioni/implementazioni dei servizi, ancora una volta, siamo stati informati dei lavoratori che, lo scorso 10 febbraio è stata emanata l'ennesima disposizione "COM2023RES09 REV. 0" con la solita decorrenza immediata avente per oggetto "*Servizio Welcom Drink – Timing passaggio di riassetto (Sbarazzo) in arrivo nelle fermate intermedie*".

Tralasciando per un attimo tempi e modalità vessatorie, si tenta di impartire variazioni/implementazioni dei servizi, vogliamo entrare nel merito alla realizzabilità della disposizione di seguito riportata - si dispone con decorrenza immediata a tutto il Personale Viaggiante di effettuare un ulteriore passaggio di sbarazzo, oltre quelli già previsti, a 5 minuti dall'orario di lavoro di arrivo effettivo del treno presso la stazione corrispondente alla fermata successiva. Come abbiamo fatto presente in più occasioni, nell'approssimarsi di una fermata, (dai 10 ai 15 minuti prima dell'arrivo) i clienti si alzano dal proprio posto per dirigersi verso la porta di uscita, incolonnandosi lungo il corridoio della carrozza (molti anche con bagaglio al seguito), impedendo di fatto il passaggio a chiunque, tanto più ai lavoratori che, per disposizione aziendale, dal 1° febbraio 2020 devono utilizzare il "Trolley Waste" per differenziare 6 tipologie di rifiuti.

A conferma di quanto esposto, in data 9 febbraio 2022 è stata emanata la COM2022RES11 REV. 0" avente per oggetto: **Gestione accessori trolley waste per raccolta differenziata in fase di scarico merci** con la quale, *si comunica a tutto il Personale Viaggiante che, al fine di evitare continui smarrimenti e dispersioni, in fase di scarico merci ed attrezzature i divisori utilizzati per la differenziazione dei rifiuti devono essere mantenuti applicati sul trolley waste e scaricati unitamente allo stesso.*

Ma in data 5 aprile 2022 iniziano a palesarsi le prime incongruenze. Infatti, in tale data viene emanata la "COM2022res30 REV. 0" avente per oggetto: **Disposizioni operative in merito alle attività di sbarazzo da effettuare a bordo di tutti i treni in arrivo nelle stazioni di Milano Centrale, Roma Termini e Napoli Centrale comunicando a tutto il Personale Viaggiante nuove disposizioni operative che vanno ad integrare quelle già in essere in materia di sbarazzo.**

*A bordo di tutti i treni AV, contestualmente all'arrivo presso le stazioni di Milano Centrale, Roma Termini e Napoli Centrale a treno fermo e dopo che i passeggeri in discesa si siano alzati dal proprio posto, il Personale Viaggiante dovrà effettuare un ulteriore passaggio di sbarazzo "a mano" (ovvero senza utilizzo del trolley waste) nei livelli di servizio **Business e Premium/Prima Classe**, utilizzando una unit ricoperta con un sacco per la raccolta dei rifiuti.*

A questo punto la domanda sovrviene spontanea - la raccolta dei rifiuti deve essere differenziata o indifferenziata? Appare evidente la contraddizione di sostituire il “trolley waste” atto alla differenziazione dei rifiuti, con una “unit” ricoperta da un sacco per la raccolta dei rifiuti indifferenziati. Cosa ancora più grave, a nostro avviso, la mancanza di indicazioni ai lavoratori sullo smaltimento dei rifiuti contenuti all’interno della “unit”. A questo interrogativo, come vedremo più avanti, le risposte arriveranno dopo due mesi e mezzo.

In data 14 giugno 2022 con la “COM2022RES48 REV. 0” viene nuovamente ribadita la **Raccolta differenziata**, ricordando a tutto il Personale di Bordo che è fatto obbligo durante l’erogazione dei servizi di ristorazione e caring a bordo treno di attenersi alle disposizioni in merito alla raccolta differenziata dei rifiuti così come disposto da Mansionario, COM operative e Procedure Interne.

Ma a distanza di pochi giorni, in data 27 giugno 2022 viene emessa un’altra disposizione “COM2022RES51 REV. 0”, per la Raccolta Differenziata disciplinando la gestione delle emergenze e i chiarimenti sulle modalità di smaltimento differenziato dei rifiuti, ricordando a tutto il Personale di Bordo che è fatto obbligo durante l’erogazione dei servizi di ristorazione e caring a bordo treno di attenersi alle disposizioni in merito alla raccolta differenziata dei rifiuti così come disposto da Mansionario, COM operative e Procedure Interne”. Verrebbe da chiedersi quali ?

Infatti, per quanto concerne la Gestione delle Emergenze nel caso in cui a bordo treno non sia presente il trolley waste, il personale dovrà utilizzare un unico sacco trasparente dove inserire tutti i tipi di rifiuti. Quello che lascia sbalorditi è la disposizione impartita al personale di smistare i rifiuti, in maniera discreta e non a vista dei clienti. Questa operazione, anche se fatta di nascosto, risulta essere in contrasto con le norme igienico sanitarie, sia per i lavoratori che per i clienti. Quindi riepilogando:

- dal 1° febbraio 2020 viene disposto ai lavoratori di effettuare l’attività di sbarazzo con **raccolta differenziata** dei rifiuti con apposito “Trolley Waste”;
- in data 9 febbraio 2022 viene ricordato al personale la modalità di svolgimento della **raccolta differenziata**;
- in data 5 aprile 2022 si incrementa l’attività lavorativa disponendo un ulteriore passaggio di sbarazzo a mano (senza l’utilizzo del Trolley Waste) contestualmente all’arrivo presso le stazioni di Milano Centrale, Roma Termini e Napoli Centrale utilizzando una “unit” con **raccolta indifferenziata**;
- in data 10 febbraio 2023 le attività di sbarazzo vengono ulteriormente incrementate, oltre a quelle già previste, con passaggio 5 minuti prima dell’orario di lavoro di arrivo effettivo del treno presso tutte le stazioni corrispondenti alla fermata successiva, sempre con “unit” a mano con **raccolta indifferenziata**.

Come ampiamente dimostrato, appare evidente l’impossibilità per i lavoratori di potersi orientare in questo labirinto di disposizioni in contrasto le une con le altre. Riponiamo nuovamente la domanda - la raccolta dei rifiuti deve essere **Differenziata** o **Indifferenziata**? Ormai, più che un servizio di ristorazione e caring a bordo treno sta diventando un servizio di raccolta e smistamento di rifiuti.

Ci siamo soffermati su questa particolare criticità solo a titolo esemplificativo non esaustivo, per fare comprendere lo stato di disagio e frustrazione in cui versa da troppo tempo il personale viaggiante. La stessa cosa dicasi (per motivazioni diverse), anche il personale addetto alla logistica e infine, ma non per ultimi, i lavoratori addetti all’accoglienza e accompagnamento dei treni notte.

E’ ferma intenzione delle Scriventi affrontate tutte le criticità presenti nei vari Brand nell’incontro che si terrà il prossimo 22 febbraio. Buoni propositi e promesse non bastano più, adesso è necessario trovare soluzioni appropriate alle problematiche con azioni concrete che i lavoratori possano riscontrare nei fatti.

In attesa di incontrarci, porgiamo distinti saluti.

Le Segreterie Nazionali