

## VERBALE DI ACCORDO

Addì 15 aprile 2024, in Roma

tra

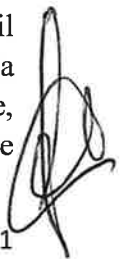

FS Security S.p.A.

e

le Organizzazioni sindacali Filt-Cgil, Fit-Cisl, Uiltrasporti, Ugl Ferrovieri, SIm Fast Confasal e Orsa Ferrovie,

premesso che:

- FS Security, Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, è stata costituita con l'obiettivo di garantire un modello organizzativo più adeguato alle esigenze di "protezione aziendale" del Gruppo FS Italiane, potenziando i servizi offerti alle Società del Gruppo nonché ottimizzando il processo di gestione operativa delle emergenze e degli eventi critici attraverso azioni coordinate e l'impiego efficace dei mezzi necessari;
- FS Security, in qualità di Società di shared services, eroga i propri servizi in base alle richieste formulate dalle Società del Gruppo definendo con le stesse le puntuali esigenze, nell'ottica di garantire adeguati standard qualitativi in ambito security e, in tale contesto, ha definito il Piano Industriale 2024-2033 basato sulle seguenti principali linee strategiche: rafforzamento della presenza nelle principali stazioni/asset, rafforzamento della security per i servizi di trasporto passeggeri, sviluppo capacità e attività tecnico-ingegneristiche di security, avviamento attività di formazione specialistica;
- nell'ottica di definire il modello di funzionamento complessivo della Società, è stato emanato il documento organizzativo (DOr n. 4 del 4 ottobre 2023) che, unificando le due strutture macro di Protezione Aziendale, Trenitalia ed RFI, ha istituito la Struttura Security Operations, articolata in tre aree geografiche: Nord - Centro - Sud, con il compito di assicurare la pianificazione, l'attuazione e l'efficace funzionamento delle attività di enterprise & business security;
- nel condividere l'importanza di un sistema di relazioni industriali che rappresenti lo strumento fondamentale e strategico per individuare soluzioni condivise che permettano il raggiungimento degli obiettivi aziendali, le parti hanno sottoscritto l'accordo del 27 gennaio 2023 con cui si è concordato di utilizzare il contratto di apprendistato professionalizzante, che resta lo strumento tipico finalizzato alla formazione e all'occupazione dei giovani, per le figure professionali specifiche della Società: Tecnico di Protezione Aziendale ed Operatore Specializzato Attività di supporto/Operatore Specializzato di Protezione Aziendale;
- al fine di assicurare il rafforzamento dei processi aziendali e con l'obiettivo di garantire il bilanciamento tra vita personale e vita professionale dei lavoratori, nel corso del 2023 la Società ha inoltre rafforzato il proprio organico con l'inserimento di nuove risorse, consentendo altresì di dare seguito ad una prima tranche di richieste di mobilità geografica e



accogliendo le esigenze dei lavoratori che, nell'ottica della job rotation, avevano aderito a campagne di job posting societari;

- nel corso degli incontri effettuati, le Parti hanno analizzato il complessivo progetto aziendale, approfondendo l'organizzazione societaria, i processi e le attività specifiche al fine di individuare le opportune soluzioni atte a garantire l'efficiente funzionamento della Società;

si conviene quanto segue:

## 1. Attività operative Security Operations

Nell'ottica di offrire alle Società del Gruppo FS un servizio di security adeguato alle esigenze ed alle specificità dei diversi business, si rappresentano di seguito le attività operative del personale di FS Security.

### *Monitoraggio Asset Treni*

Sulla base delle richieste pervenute dall'IF, effettuazione delle necessarie attività di security da effettuare prima della partenza del treno (ad es. filtri sottobordo) ed in corso di viaggio, previa presentazione al CT, operando come deterrente verso soggetti terzi/situazioni critiche e, qualora richiesto, fornendo supporto, nell'ambito delle rispettive responsabilità, all'operato del personale dell'IF incaricato di verificare la regolarità dei titoli di viaggio e le violazioni al regolamento di polizia ferroviaria.

### *Monitoraggio Località di Servizio*

Sulla base delle richieste pervenute dal GI, monitoraggio degli asset strategici quali stazioni, fermate, scali merci, aree triage, etc., al fine di rilevare ed evidenziare criticità di security e concorrendo, ove necessario, all'elaborazione di progetti che favoriscano le necessarie attività di tutela del patrimonio aziendale. Gestione di flussi in occasione di grandi eventi, in collaborazione e coordinamento con le altre Società del Gruppo interessate. Presenziamento degli asset in occasione di situazioni che possano provocare ripercussioni sull'attività aziendale svolgendo attività di raccordo con le autorità di P.S. e con la Security Control Room.

### *Monitoraggio Km Linea*

Sulla base delle richieste pervenute dal GI, monitoraggio delle linee tradizionali e delle linee dell'alta velocità per verificare, secondo procedure, l'integrità delle protezioni (accessi, recinzioni, etc.) alla linea ferroviaria e prevenire e contrastare eventuali atti illeciti riconducibili principalmente alle seguenti tipologie: furto rame, presenza di persone non autorizzate, atti vandalici. Tale attività permette di rilevare le criticità di security e proporre al GI il risk assesment, sia in maniera autonoma che in collaborazione con le Forze dell'Ordine.

### *Servizio Gate*

Gestione dei flussi passeggeri, verifica del possesso di un titolo autorizzativo per l'accesso all'area di arrivo/partenza dei treni e individuazione di situazioni che potrebbero rappresentare criticità per la sicurezza del personale e degli utenti.

Con l'obiettivo di garantire un'omogenea applicazione su tutto il territorio nazionale riguardante lo svolgimento delle attività sopra riportate e in considerazione del fatto che alcune delle stesse dovranno essere svolte in stretta correlazione con il personale delle Società richiedenti, la Società aggiornerà le apposite istruzioni operative che disciplinano attività e modalità esecutive, ruoli e responsabilità, interfacce.

## 2. Composizione squadre e orario di lavoro

La Società, a seguito delle analisi condotte per ciascun Presidio Territoriale, basate su specifici driver (ad esempio, numero medio giornaliero treni circolanti, numero stazioni, km linea, numero scali, officine, etc.), ha definito le esigenze organizzative per ogni territorio affinché FS Security possa erogare in modo puntuale i servizi richiesti dalle Società del Gruppo.

In tale contesto, con particolare riferimento alle attività definite al precedente punto 1, le parti condividono quanto segue:

- a) le attività operative saranno svolte da personale debitamente formato che opererà in squadre, composte da 3 risorse, di cui 1 risorsa di livello professionale C – Tecnico di Protezione Aziendale – e 2 risorse di livello professionale D – Operatore Specializzato Attività di Supporto/Operatore di Protezione Aziendale.

In attesa della finalizzazione delle attività organizzative e formative propedeutiche alla composizione delle squadre così come definita al precedente capoverso, le attività dovranno essere svolte comunque da almeno due risorse, di cui una di livello C o superiore;

- b) le squadre di cui alla precedente lettera a) verranno gestite e coordinate da una risorsa di livello professionale B – Tecnico Specializzato di Protezione Aziendale – che avrà la responsabilità diretta su un numero di squadre fino ad un massimo di 4;

- c) con l'obiettivo di assicurare una distribuzione equa delle responsabilità e di fornire alle risorse coinvolte una visione completa di tutti i processi core della Società, si prevede una rotazione del personale tra le diverse attività, nel rispetto della turnazione vigente nelle singole attività. La rotazione avverrà, in un arco temporale di tre mesi salvo diverse intese territoriali di cui al successivo capoverso.

Con l'intento di supportare l'implementazione del nuovo assetto organizzativo, verranno attivati gli opportuni percorsi relazionali di livello territoriale al fine di individuare apposite soluzioni, con riferimento alle precedenti lettere a), b) e c), che consentano di contemperare le esigenze produttive, garantendo l'espletamento dei servizi richiesti, attraverso un impiego delle risorse opportunamente adeguato.

Con riferimento al Servizio Gate, in via transitoria, per permettere la continuità delle attività, saranno mantenuti gli orari di lavoro attualmente in vigore. In considerazione del percorso relazionale previsto al precedente capoverso e viste le peculiarità logistiche specifiche di ogni sito, a livello territoriale, dovranno inoltre essere individuate idonee soluzioni organizzative coerenti alle evoluzioni intervenute a valle dell'istituzione del servizio stesso.

### 3. Security Control Room

La Security Control Room è la Sala Operativa di FS Security incaricata di coordinare le risorse della Società e le strutture societarie territoriali coinvolte, al verificarsi di eventi critici o potenzialmente emergenziali. Inoltre, ha il compito di supportare la Struttura di Security Operations nei processi produttivi societari definiti nel presente verbale curando, ove necessario, l'attivazione della reperibilità, in base a quanto stabilito dall'art. 79 del CCNL della Mobilità Area contrattuale AF, sia a livello nazionale che territoriale.

Il modello organizzativo della Security Control Room prevede la presenza di un *Responsabile* (Liv. Q1), di una figura di *Coadiutore* (Liv. Q2) e di addetti di Control Room (Liv. B).  
Con l'obiettivo di fornire la necessaria continuità dei servizi della Security Control Room, a livello territoriale verranno definiti gli orari di lavoro che consentano l'adeguata copertura delle attività.

### 4. Staff Security Operations

Il nuovo modello organizzativo operativo di FS Security necessita di un adeguato supporto di personale dedicato di staff che gestisca tutte le attività specifiche amministrative, logistiche, etc., in stretto coordinamento con le strutture centrali societarie.

#### *Staff Area*

All'interno di ogni area di Security Operations, sarà previsto un Coordinatore Staff (n. 1 / Liv. A) uno Staff Tecnico (n.1 / Liv. B), uno Staff Amministrativo (n.3 / Liv. B) e un ASPP (n. 1 / Liv. B).

#### *Staff Presidi*

Le strutture di staff territoriali, nei presidi con più di 50 dipendenti, saranno composte da un Coordinatore Staff (n.1 / Liv. A), uno Staff Tecnico (n.2 / Liv. B) ed uno Staff Amministrativo (Liv. B) misurato in relazione al numero delle risorse da gestire.

Per i restanti presidi territoriali, un Coordinatore Staff (n.1/Liv. A) ed uno Staff Tecnico/Amministrativo (n.1 / Liv. B).

### 5. Disposizioni finali

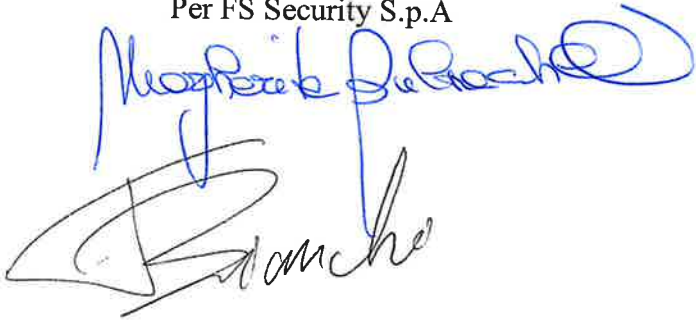
5.1. In relazione agli obiettivi della nuova Società, il cui raggiungimento vedrà il personale di FS Security impegnato per i prossimi anni nell'affrontare nuove attività, le parti condividono di adottare azioni finalizzate allo sviluppo della capacità produttiva aziendale, valorizzando le professionalità e le competenze del personale, anche attraverso attività di formazione professionale funzionali ad assicurare lo sviluppo dei lavoratori in considerazione del modello organizzativo della Società.

5.2. Inoltre, nel confermare l'importanza del modello organizzativo così come rappresentato nel presente verbale, la Società darà seguito all'emissione di apposite manifestazioni di interesse volte a soddisfare le esigenze qualitative di personale per lo svolgimento delle attività operative di FS Security.

5.3. Le parti condividono di incontrarsi, entro il mese di settembre 2024, a valle dei percorsi relazionali di livello territoriale al fine di verificare la corretta attuazione di quanto previsto nel presente accordo nonché gli esiti dei suddetti percorsi. In tale sede, le Parti definiranno un percorso finalizzato al riconoscimento di ulteriori istituti contrattuali collegati all'operatività del personale, in funzione della specificità delle attività svolte.

Roma, 15 aprile 2024


Per FS Security S.p.A




Per le OO.SS

Filt-Cgil 

Fit-Cisl 

Uiltrasporti 

Ugl Ferrovieri 

Slm Fast Confsal 

Orsa Ferrovie 