

Roma 31/07/2024  
MOBILITÀ  
Prot. 2140/2024/RM/It

**Trenitalia Spa**  
**Responsabile DRUO**  
Dott. Stefano Conti  
**Responsabile Relazioni Industriali**  
Dott.ssa Katuscia Rossi  
**Direzione Tecnica**  
Ing. Fabrizio Zamagni  
Ing. Luca Maria Granieri  
**Direzione Business AV**  
Ing. Pietro Diamantini  
**Direzione Business IC**  
Ing. Domenico Scida  
**Direzione Business Regionale**  
Ing. Maria Annunziata Giaconia

**Oggetto: corretta applicazione disposizioni operative guasto clima del 9 giugno 2020**

In questi giorni continuano a pervenire numerose segnalazioni da parte del personale ai treni, evidenziate anche da alcune recenti note RSU/RLS, i cui contenuti si intendendo interamente richiamati, circa le gravi criticità legate al guasto clima a bordo treno con particolare riferimento ai mezzi ETR500.

Va ricordato che in caso di elevate temperature come quelle che si stanno verificando nelle ultime settimane da nord a sud, i guasti e le inefficienze occorsi agli impianti di condizionamento, rappresentano non solo un grave rischio per la salute e la sicurezza dei viaggiatori e dei lavoratori a bordo treno, in violazione di quanto sancito nell'allegato IV D. Lgs 81/2008 punto 1.9, ma comportano, molto spesso, gravi intemperanze da parte della clientela ai danni del personale.

Ciò premesso, per tentare di regolamentare e uniformare le procedure da eseguire ed i comportamenti che il personale deve tenere in caso di avaria clima, in data 9 giugno 2020 Direzione Tecnica ha emesso una specifica disposizione operativa (allegato 1) rivolta alle allora Divisioni Passeggeri in cui, a parziale mitigazione delle possibili criticità derivanti da un guasto del clima a bordo treno, vengono disposte indicazioni per la gestione del caso.

Pur evidenziando che, a nostro parere, le soluzioni individuate nelle note non sono risolutive, lasciando ancora eccessivo margine discrezionale all'azienda nella gestione dell'avaria totale o parziale agli impianti di condizionamento, ci risulta che quanto normato da quanto allegato, oltre a non essere stato oggetto di formazione/informazione al personale, venga sostanzialmente disatteso da tutte le strutture di Business di Trenitalia. In tale contesto si costringono i lavoratori ad operare

situazioni di grave difficoltà pregiudicando, nei fatti, l'efficacia delle misure di mitigazione del rischio disposte dalla stessa Trenitalia.

In attesa di un sollecito riscontro, richiamiamo le strutture in indirizzo, in particolare Direzione Tecnica, ad una verifica sulla corretta applicazione delle misure previste dalla Società e ad un aggiornamento/potenziamento delle stesse anche in relazione al variare del contesto operativo entro cui la nota in oggetto era stata emanata, riferendoci a tal proposito agli obblighi di distanziamento a bordo treno previsti durante il Covid19.

Distinti saluti,

**Roberto Napoleoni**  
Segretario Nazionale Mobilità

