

## **Trenitalia Settore Commerciale; Incontro con la Società**

A seguito della richiesta delle Segreterie Nazionali, in data 19 febbraio, si è tenuto il programmato incontro con la società Trenitalia S.p.A. relativamente al settore Commerciale.

Facendo seguito all'Accordo nazionale del 1<sup>a</sup> agosto 2023 ci è stato rappresentato un quadro generale relativo alla fase di avanzamento del processo di neo-inquadramento di 259 persone della Customer Service Regionale; sempre nell'ambito DBRSI, gli accordi territoriali sono stati raggiunti in tutte le regioni ad esclusione della Valle d'Aosta, Calabria e Trentino-Alto Adige.

Relativamente alla DBAV e IC ci sono state rappresentate alcune dinamiche organizzative che necessitano di ben più specifiche riunioni di approfondimento.

Come OOSS abbiamo segnalato un carente sistema di Relazioni Industriali a livello Nazionale in merito al segmento commerciale, le criticità che ci vengono segnalate dai Lavoratori sono spesso il protrarsi di questioni endemiche mai risolte. La Uiltrasporti ritiene fondamentale il confronto negoziale attivo e costante.

Crediamo indispensabile l'avvio di un percorso negoziale e riteniamo la data odierna solo la fase di avviamento per tale percorso; durante la riunione tra le problematiche evidenziate vi è stato un particolare focus sul tema dei prolungamenti di orario, dell'uso dello straordinario e della reperibilità nonché sulle modalità di applicazione negli impianti e soprattutto sull'utilizzo di questo istituto in modalità "telefonica", occorre urgentemente normare questa ultima utilizzazione.

Abbiamo chiesto alla Società in coerenza con le previsioni contrattuali di essere informati nel dettaglio su tutto il modello organizzativo attualmente attivo in ambito commerciale e specificamente ad ognuna delle tre Direzione di Business; inoltre abbiamo sollecitato l'Azienda a fornirci il quadro completo delle consistenze del settore ed il reticolo degli impianti aggiornato e di tutte le strutture di staff.

Trenitalia prendendo atto delle sollecitazioni ricevute, si è resa disponibile per un incontro che si svolgerà il 10 marzo prossimo.

Roma, 20 febbraio 2025

**La Segreteria Nazionale**