

## FERSERVIZI: AGGIORNAMENTO DEL PIANO INDUSTRIALE E FOCUS 2025

Nella giornata del 9 febbraio 2026 si è svolto l'incontro con Ferservizi, articolato in un aggiornamento sul Piano Industriale per l'orizzonte 2026 - 2030 e un focus sul consuntivo 2025, con dati analitici su consistenze.

I cardini esposti sono stati:

- efficientamento operativo dei processi, con attenzione ai tempi di erogazione dei servizi;
- maggiore centralizzazione dei processi, con conseguente revisione degli assetti operativi;
- incremento della copertura del cosiddetto mercato captive, cioè interno al Gruppo, con l'obiettivo di tendere alla saturazione della domanda e gestire una domanda più eterogenea proveniente dalle diverse società clienti;
- revisione e rafforzamento della catena delle responsabilità end to end, dall'inizio alla fine del processo di erogazione dei servizi;
- sviluppo ulteriore del business tramite ampliamento del catalogo servizi, anche con sinergie tecnologiche con FS Tech per piattaforme dedicate e strumenti digitali;
- aggiornamento e sviluppo delle competenze specialistiche degli organici, come leva per sostenere l'evoluzione del modello di servizio.

Come Organizzazioni Sindacali abbiamo apprezzato l'illustrazione complessiva, ma abbiamo anche evidenziato un limite netto: l'esposizione, allo stato, si ferma a titoli e macro ragionamenti. Per noi la differenza la faranno i dettagli: impatti su organizzazione del lavoro, ruoli e responsabilità, carichi di lavoro e percorsi di crescita professionale. Su questo vigileremo con attenzione nei prossimi passaggi.

Nella seconda parte sono stati condivisi alcuni dati di consuntivo. Le consistenze a fine 2025 risultano pari a 1.495 persone, con una presenza quasi equilibrata tra donne e uomini. L'età media si è abbassata di molto negli anni e si attesta a circa 43 anni. Una quota rilevante degli ingressi nel corso dell'anno scorso, 308 su 378, deriva dalla cessione del ramo TM da Rete Ferroviaria Italiana e Trenitalia.

Valutando positivamente il percorso di strutturazione della società abbiamo tuttavia posto una domanda: lo sviluppo in corso, e quello previsto, sarà accompagnato da un equo dimensionamento degli organici oppure si tradurrà in un aumento delle attività a parità di personale? Serve un collegamento chiaro tra strategia e risorse, perché l'efficienza non può trasformarsi in compressione dei carichi.

Ferservizi ha inoltre anticipato che da MIR passeranno 5 risorse dal 1° marzo, previo completamento dei colloqui, per l'area administration. Da metà anno sono previsti ingressi anche da FS Engineering (ex Italferr), attraverso job posting. Anche su questi movimenti abbiamo chiesto di mantenere trasparenza e coerenza con le reali necessità.

Abbiamo segnalato criticità in altre società del Gruppo FS Italiane sulle tempistiche dei rimborsi trasferta e sulla gestione del piè di lista. Ferservizi, in qualità di gestore del servizio, ha dichiarato di essere già intervenuta e che la problematica è in fase di risoluzione.

Come Organizzazioni Sindacali abbiamo, infine, chiesto la prosecuzione del confronto, prevedendo anche il coinvolgimento dei responsabili delle diverse aree organizzative di Ferservizi, per affrontare in modo più puntuale le problematiche segnalate dalle e dai dipendenti e interloquire direttamente con chi, in azienda, ricopre ruoli di responsabilità sulle singole specificità, oltre che un momento di discussione sulle cosiddette "funzioni tecniche" e su come la società intende procedere a riguardo.