

Ferservizi

Incontro con le linee di processo

Nella giornata di ieri si è tenuto un incontro con le sei strutture dei processi operativi di Ferservizi. L'incontro è stato anche l'occasione per un confronto alla luce dell'emissione delle DOr del 27 febbraio 2026.

Nel corso della riunione è stata effettuata un'analisi delle strutture e delle relative attività, con un focus particolare sulla struttura **HR Administration Services**, in considerazione del progressivo percorso di acquisizione delle attività di TM dalle diverse società del Gruppo FS.

In tale ambito, la Responsabile di HR Administration Services ha comunicato che, a partire dal 1° marzo scorso, sono state acquisite le attività TM di MIR e che sono attualmente in corso interlocuzioni con FS Engineering per l'acquisizione delle medesime attività a partire dal prossimo 1° giugno 2026.

Come Segreterie Nazionali abbiamo richiesto che, a valle degli approfondimenti in corso, venga convocato uno specifico incontro di confronto.

Sul restante perimetro TM già acquisito, abbiamo ribadito la necessità di pervenire in tempi brevi alla definizione di un modello organizzativo più ampio e maggiormente aderente alle complessità presenti. La Società ha comunicato che sono in corso ulteriori riflessioni sul modello complessivo del ramo TM, al fine di renderlo più funzionale rispetto ai processi operativi, dichiarandosi comunque disponibile ad affrontare la questione in un prossimo incontro.

Nel corso della riunione è stata inoltre affrontata la questione dell'utilizzo del personale in somministrazione. In merito, è stata espressa la necessità di privilegiare, ove possibile, percorsi di assunzione stabile del personale, fermo restando che non vadano disperse le professionalità maturate dai lavoratori attualmente impiegati con tale specifica tipologia contrattuale.

La Società ha comunicato di aver provveduto a prorogare il periodo di somministrazione degli interessati nel rispetto delle disposizioni di legge e di voler avviare nel contempo procedure di selezione di personale finalizzate a future assunzioni.

Per quanto riguarda le altre linee - Real Estate Services, Sourcing & Procurement Services, Accounting Services, Facility Management & Engineering e General Services - dopo una disamina delle attività, del modello organizzativo e dei possibili sviluppi futuri, abbiamo richiesto il dettaglio del cosiddetto **reticolo operativo**, corredato dalle consistenze di personale e dai relativi livelli di inquadramento.

Nel contempo abbiamo ribadito la nostra netta contrarietà nei confronti dello strumento di valutazione delle posizioni organizzative adottato dalla Società, che ha determinato una realtà inquadramentale disomogenea e che sta contribuendo ad alimentare un diffuso senso di malcontento tra il personale.

Come Segreterie Nazionali riteniamo che tale modello debba essere rivisto quanto prima, al fine di evitare che, a fronte di analoghe responsabilità e attività, corrispondano livelli professionali differenti.

Abbiamo infine colto l'occasione per evidenziare alcuni comportamenti ritenuti assolutamente fuori luogo e controproducenti verificatisi in alcuni territori, ribadendo la necessità di ottimizzare il processo relazionale, in particolare a livello regionale, evitando che questioni di competenza territoriale vengano sistematicamente rinviate al livello nazionale.

Roma 11 marzo 2025

Le Segreterie Nazionali